

# Одлука о социјалној заштити грађана града Панчева

Одлука је објављена у "Службеном листу града Панчева", бр. 38/2015, 32/2016, 7/2017 - исправка, 21/2018 и 19/2021.

## I ОСНОВНЕ ОДРЕДБЕ

### Члан 1.

Овом одлуком уређују се права на социјалну заштиту грађана са територије града Панчева (у даљем тексту: Град), услови и начин њиховог остваривања, начин обезбеђивања средстава, као и међусобни односи Града и установа и других облика организовања који обављају делатност, односно пружају услуге социјалне заштите прописане овом одлуком.

Сви појмови у овој одлуци употребљени у граматичком мушком роду подразумевају мушки и женски природни род.

### Члан 2.

Сваки појединац и породица којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради савладавања социјалних и животних тешкоћа и стварања услова за задовољавање основних животних потреба имају право на социјалну заштиту, у складу са законом и овом одлуком.

Права на социјалну заштиту обезбеђују се пружањем услуга социјалне заштите и материјалном подршком.

### Члан 3.

Услуге социјалне заштите су активности пружања подршке и помоћи појединцу и породици ради побољшања, односно очувања квалитета живота, отклањања или ублажавања ризика неповољних животних околности, као и стварање могућности да самостално живе у друштву.

Право на различите врсте материјалне подршке остварује се ради обезбеђења егзистенцијалног минимума и подршке социјалној укључености корисника.

### Члан 4.

Корисник права на услуге социјалне заштите или материјалну подршку (у даљем тексту: корисник), јесте појединац, односно породица која се суочава са препрекама у задовољавању потреба, услед чега не може да достигне или да одржи квалитет живота или која нема довољно средстава за подмирење основних животних потреба, а не може да их оствари својим радом, приходом од имовине или из других извора.

### Члан 5.

Корисник је дужан да, у границама својих могућности, доприноси решавању стања у коме се налази.

## II УСЛУГЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

### Члан 6.

Услуге социјалне заштите су:

1. Дневне услуге у заједници

а.) Помоћ у кући

б.) Дневни боравак

в.) Клубови за одрасла и старија лица

г.) Лични пратилац детета

2. Услуге подршке за самосталан живот

а.) Становање уз подршку за младе који напуштају установу социјалне заштите или хранитељску породицу

б.) Становање уз подршку за младе и одрасле особе са интелектуалним тешкоћама, као превенција институционализације

3. Услуге смештаја

а.) Ургентни породични смештај

б.) Привремени смештај у прихватилишту

в.) Социјално становање у заштићеним условима.

Кориснику услуга социјалне заштите могу се обезбедити и друге услуге које подржавају боравак корисника у породици и непосредном окружењу, као и друге врсте подршке неопходне за активно учешће корисника у друштву, у складу са Законом, овом одлуком и могућностима буџета Града.

### 1. ДНЕВНЕ УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ

## *а.) Помоћ у кући*

### **Члан 7.**

Услуга помоћ у кући обезбеђује се одраслим и старијим лицима која услед старости, хроничне болести или инвалидитета имају ограничене физичке и психичке способности да задовоље свакодневне основне личне и животне потребе и којима породична подршка није довољна или није расположива, односно живе сами и нису у стању да се старају о себи или живе са сродницима који нису у стању да им пруже адекватну помоћ.

Услуга помоћ у кући обезбеђује се обављањем неопходних кућних послова (одржавање чистоће стана, набавка хране, доношење куваних оброка и других потребних ствари, одржавање личне хигијене и слично), посредовањем у обезбеђивању различитих врста услуга, пружањем помоћи у задовољавању социјалних, културно-забавних и других потреба и пружањем одређених здравствених услуга из области примарне здравствене заштите.

Услуга помоћ у кући остварује се у потребном броју сати сваког дана у месецу осим недеље, државног и другог празника, у зависности од процене стручног радника пружаоца услуга и утврђеног степена подршке за сваког корисника.

### **Члан 8.**

Услугу помоћ у кући пружа Установа за смештај и збрињавање старих лица Геронтолошки центар Панчево (у даљем тексту: Геронтолошки центар), путем Службе клубова за стара и одрасла лица и помоћ у кући.

### **Члан 9.**

Цену услуге која се пружа корисницима услуге помоћ у кући утврђује градоначелник Града, по претходно прибављеном мишљењу Градског већа Града, на предлог Геронтолошког центра.

### **Члан 10.**

Услуга помоћ у кући може се обезбедити и за друге групе корисника, осим оних из члана 7. ове одлуке, у зависности од процене потребе за овом услугом и могућностима буџета Града.

Пружалац услуге помоћ у кући за друге групе корисника може бити и организација, односно друго правно лице лиценцирано за пружање ове услуге.

Услуга се обезбеђује у складу са законом и то путем јавне набавке или путем јавног позива конкурса.

## *б.) Дневни боравак*

### **Члан 11.**

Услуга дневног боравак обезбеђује се за децу, младе и одрасла лица са интелектуалним тешкоћама, односно телесним инвалидитетом и пружају је Школа за основно и средње образовање "Мара Мандић" Панчево (у даљем тексту: Школа), у организационој јединици Дневни боравак "Невен" и Дом за лица ометена у менталном развоју "Срце у јабуци" Јабука" (у даљем тексту: Дом).

У Дневном боравку "Невен" и Дому, обезбеђује се целодневни смештај за наведене кориснике који имају потребу за дневном негом, надзором и подршком у одржавању и развијању потенцијала и то:

- збрињавањем, десет часова дневно, радним даном,
- радионичарским радом у циљу развијања вештина, као и очувања постојећих способности,
- радом и вежбањем у савладавању активности самосталног живота,
- пружањем здравствене превентиве,
- исхраном у току дневног боравак (доручак и ручак) и
- организовањем превоза са адекватном медицинском пратњом.

Услуга дневног боравак обезбеђује се сваког радног дана у току целе календарске године.

### **Члан 12.**

Деца, млади и одрасла лица са интелектуалним тешкоћама, односно телесним инвалидитетом у Дневном боравку "Невен" организована су у четири васпитне групе, и то:

- васпитна група деце узраста од 3 - 6 година са интелектуалним тешкоћама у развоју као и са различитим развојним поремећајима,
- васпитна група младих од 18 до 30 година са интелектуалним тешкоћама у развоју,
- васпитна група одраслих лица старијих од 30 година са интелектуалним тешкоћама у развоју и
- васпитна група деце и младих са тешким телесним оштећењима (инвалидитетом).

### **Члан 13.**

У васпитној групи деце узраста од 3-6 година са интелектуалним тешкоћама у развоју као и са различитим развојним поремећајима, врши се спровођење специфичног, корективног и индивидуалног третмана, прилагођеног могућностима и способностима деце, на основу индивидуалног плана услуга, а ради њихове брже социјализације и рехабилитације.

#### **Члан 14.**

У васпитној групи младих од 18 до 30 година са интелектуалним тешкоћама у развоју, као и у васпитној групи одраслих лица старијих од 30 година са интелектуалним тешкоћама у развоју врши се надоградња вештина неопходних за самосталан живот као и радно-окупациона терапија, на основу индивидуалног плана услуге и утврђеног степена подршке.

#### **Члан 15.**

У васпитној групи деце и младих са тешким телесним оштећењем врши се збрињавање деце и младих којима је неопходна помоћ и нега другог лица, у циљу укључивања породице у редован рад и живот.

Деци и младима са тешким телесним оштећењима у дневном боравку обезбеђује се посебна здравствена нега и физикална рехабилитација, а на основу индивидуалног плана услуга.

#### **Члан 16.**

Корисници услуге дневног боравка које пружају Школа и Дом имају право на потпуно регресирање трошкова боравка (бесплатан боравак).

### ***в.) Клубови за одрасла и старија лица***

#### **Члан 17.**

Услуга клубова за одрасла и старија лица обезбеђује се одраслим и старијим социјално угроженим лицима, изнемоглим и хронично оболелим лицима, инвалидним лицима и пензионерима, којима породична подршка није довољна или није расположива, односно живе сами и нису у стању да се старају о себи или живе са сродницима који нису у стању да им пруже адекватну помоћ.

#### **Члан 18.**

Услуга клубова за одрасла и старија лица обухвата обезбеђивање топлог obroка (ручка), услова за одржавање личне хигијене (прање и пеглање веша, купање и слично), социјалну интеграцију и рехабилитацију, развијање солидарности и самопомоћи, организовање културно-забавних, рекреативних и других активности са циљем унапређења живота корисника у властитој социјалној средини.

Услуга клубова за одрасла и старија лица обезбеђује се 12 ати сваког дана у месецу, осим недеље, државног и другог празника.

#### **Члан 19.**

Услугу клубова за одрасла и старија лица пружа Геронтолошки центар путем Службе клубова за стара и одрасла лица и помоћ у кући.

#### **Члан 20.**

Цену услуге које се пружа корисницима у клубовима за одрасла и старија лица утврђује градоначелник Града, по претходно прибављеном мишљењу Градског већа Града, на предлог Геронтолошког центра.

### **г) Лични пратилац детета**

#### **Члан 20а**

Услуга личног пратиоца детета обезбеђује се детету са инвалидитетом, односно са сметњама у развоју, коме је потребна подршка за задовољавање основних потреба, под условом да је укључено у васпитно-образовну установу, односно школу, до краја редовног школовања, укључујући завршетак средње школе, а према мишљењу Интерресорне комисије града Панчева.

Услуга личног пратиоца детета обезбеђује се у трајању до 40 часова током радне недеље, у складу са процењеним потребама детета, односно степеном подршке и породичним статусом детета.

#### **Члан 20б**

Сврха ангажовања личног пратиоца детета је пружање одговарајуће индивидуалне практичне подршке ради укључивања у редовно школовање и активности у заједници, ради успостављања што већег нивоа самосталности.

Услугу непосредно пружа лични пратилац детета кроз активности које се планирају и реализују у складу са индивидуалним потребама детета, у свакодневном животу у области кретања, одржавања личне хигијене, храњења облачења и комуникације са другима.

#### **Члан 20в**

Пружалац услуге личног пратиоца детета мора да има статус овлашћеног пружаоца услуге, односно мора бити организација социјалне заштите или друго правно лице лиценцирано за пружање ове услуге.

Услуга се обезбеђује у складу са законом и то путем јавне набавке.

## **2. УСЛУГЕ ПОДРШКЕ ЗА САМОСТАЛАН ЖИВОТ**

### *а.) Становање уз подршку за младе који напуштају установу социјалне заштите или хранитељску породицу*

#### **Члан 21.**

Становањем уз подршку корисницима се обезбеђује одговарајући смештај, стручна помоћ и подршка у развијању вештина неопходних за потпуно осамостаљивање, у циљу њиховог што потпунијег укључивања у заједницу.

Становањем уз подршку корисницима се обезбеђује већи степен самосталности и побољшање квалитета живота.

#### **Члан 22.**

Корисници услуге становање уз подршку су млади са територије Града, односно лица узраста од 15 до 26 година, која напуштају дом за смештај (установу социјалне заштите) или хранитељску породицу, а не могу да се врате у биолошку или сродничку породицу, нити су у могућности да без стручне подршке започну самосталан живот.

Изузетно ову услугу могу користити и млади са територије друге општине/града уколико нису попуњени стамбени капацитети Града и под условом да надлежна општина/град прихвата да сноси трошкове смештаја.

#### **Члан 23.**

Град обезбеђује станове за остваривање услуге становање уз подршку у складу са могућностима.

Станови из става 1. овог члана су у јавној својини Града, а право коришћења и управљања има Центар за социјални рад "Солидарност" Панчево (у даљем тексту: Центар).

Средства за текуће одржавање станова и средства за трошкове становања уз подршку обезбеђују се у буџету Града.

#### **Члан 24.**

Услуга становања уз подршку обухвата и пружање стручне подршке корисницима, од момента напуштања дома за смештај (установе социјалне заштите) или хранитељске породице до осамостаљивања, односно савладавања вештине самосталног живљења и интеграције у заједницу.

Стручну подршку из става 1. пружа Дом за децу и омладину без родитељског старања "Споменак" Панчево (у даљем тексту: Споменак), Услуга из става 1. овог члана обезбеђује се корисницима најдуже две године.

#### **Члан 25.**

Споменак врши надзор над коришћењем станова.

Ако се у вршењу надзора из претходног става утврди да се стан не користи наменски, да се оштећује или не одржава у уредном стању или да се ометају други корисници стана, услуга привременог становања може престати и пре истека рока на који је уговором-решењем одређено.

### *б.) Становање уз подршку за младе и одрасле особе са интелектуалним тешкоћама, као превенција институционализације*

#### **Члан 26.**

Услуга становања уз подршку за младе и одрасле особе са интелектуалним тешкоћама, као превенција институционализације је дуготрајно доступна услуга, чија је сврха подизање степена самосталности за живот, овладавање животним вештинама, укључивање корисника у заједницу као и превенција институционализације особа са интелектуалним тешкоћама.

Овом услугом корисницима се обезбеђује одговарајући ванинституционални, континуирани, 24 часовни смештај, стручна помоћ и подршка у циљу њиховог што потпунијег укључивања у заједницу.

#### **Члан 27.**

Корисници услуге су особе са интелектуалним тешкоћама старије од 18 година из примарних родитељских породица, које су прошле припреме за становање уз подршку.

У оквиру ове услуге спроводе се активности у складу са извршеном проценом индивидуалних потреба и утврђеним степеном подршке корисника, односно корисничке групе:

- обезбеђивање безбедног окружења и надзор безбедности корисника,
- стручна помоћ и подршка у задовољавању свакодневних потреба : набавка намирница и припрема obroka, одржавање личне хигијене и хигијене становања, вођење домаћинства, познавање и коришћење ресурса заједнице, обезбеђивање разноврсних социјалних, образовних, здравствених, културно забавних, спортских и рекреативних услуга,
- активности усмерене ка очувању и развијању потенцијала корисника, односно припрема корисника за одржив независтан живот и
- активности усмерене на подршку при школовању и запошљавању корисника.

## **Члан 28.**

Пружалац услуге становања уз подршку за особе са интелектуалним тешкоћама може бити организација- правно лице лиценцирано за пружање ове услуге.

Услуга се обезбеђује у складу са законом и то путем јавне набавке или путем јавног позива конкурса.

## **3. УСЛУГЕ СМЕШТАЈА**

### *а.) Ургентни породични смештај*

## **Члан 29.**

Ургентни породични смештај обезбеђује се детету које се нађе у стању потребе хитног збрињавања, а није старије од 7 година.

Изузетно, ургентни породични смештај обезбеђује се и детету старијем од 7 година уколико Центар, у конкретном случају, у тврди да је то адекватнији облик заштите од привременог смештаја у прихваталишту.

Ургентни породични смештај из става 1. и 2. овог члана траје док се не стекну услови за трајније збрињавање детета, а најдуже шест месеци.

## **Члан 30.**

Услугу ургентног породичног смештаја пружа ургентна хранитељска породица.

Под ургентном хранитељском породицом подразумева се породица која је посебно обучена за пружање услуге из става 1. овог члана.

## **Члан 31.**

Дете које се смешта у ургентну хранитељску породицу има право на једнократну новчану помоћ ради задовољавања његових хитних потреба приликом смештаја.

Висину једнократне новчане помоћи из става 1. овог члана утврђује Центар, на основу стручне процене, а у складу са ургентним потребама детета. Ургентна хранитељска породица има право на новчану накнаду на име трошкова смештаја детета.

Висину новчане накнаде из става 3. овог члана утврђује Центар, сходно решењу о ценама услуга породичног смештаја за децу које доноси надлежни министар.

## **Члан 32.**

Међусобни односи, права и обавезе Центра и ургентне хранитељске породице регулишу се посебним уговором.

### *б.) Привремени смештај у прихваталишту*

#### **61.) Прихваталиште за жене и децу жртве породичног насиља-Сигурна кућа**

## **Члан 33.**

Услуга смештаја у прихваталишту за жене и децу жртве породичног насиља (у даљем тексту: Сигурна кућа), обезбеђује се женама са децом жртвама породичног насиља, као услуга коју пружа Центар.

Услуга смештаја у Сигурној кући траје до шест месеци, а изузетно у оправданим случајевима до годину дана, на основу процене и поновног индивидуалног плана стручног радника прихваталишта, уз сагласност водитеља случаја надлежног центра за социјални рад.

## **Члан 34.**

Услуга смештаја у Сигурној кући обухвата обезбеђивање смештаја, исхране, примену здравствено-хигијенских мера, саветодавно- терапијски рад и психосоцијалну подршку жртвама породичног насиља, као и задовољавање других потреба ових лица.

## **Члан 35.**

Жртве насиља имају право на једнократну новчану помоћ ради задовољавања својих хитних потреба.

Висину једнократне новчане помоћи из става 1. овог члана утврђује Центар, на основу стручне процене, а у складу са потребама жртва породице насиља и у складу са законом.

## **Члан 36.**

Средства за трошкове услуге смештаја у Сигурној к ући и средства за једнократне новчане помоћи жртвама насиља корисника услуге са територије града Панчева обезбеђују се у буџету Града.

Средства за трошкове услуге смештаја у Сигурној кући и средства за једнократне новчане помоћи жртвама насиља, корисника услуге са територије друге општине/града обезбеђују се у буџету надлежне општине/града.

Цену услуга смештаја у Сигурној кући за кориснике услуге из става 2. овог члана утврђује градоначелник Града по претходно прибављеном мишљењу Градског већа Града, а на предлог Центра.

## 62.) Прихватилиште за децу и младе

### Члан 37.

Услуга смештаја у прихватилишту за децу и младе обухвата привремено збрињавање деце старости од 7 до 18 година и младих од 18 до 26 година и то: злостављање и занемаривање деце и младих, напуштене од родитеља, нађене у скитњи и просјачењу, жртве трговине људима и друге деце и младих којима је хитно потребно привремено збрињавање.

Ова услуга обухвата обезбеђивање исхране, примену здравствено-хигијенских мера, утврђивање њиховог идентитета и пребивалишта, сачињавање налаза о њиховом стању и понашању, васпитање и образовање, задовољавање културно-забавних и других потреба, док се за њих не утврди одговарајући план услуга.

Прихват и смештај деце и младих из става 1. овог члана може да траје најдуже шест месеци, а изузетно по процени упутног Центра за социјални рад дуже од шест месеци.

### Члан 38.

Услуге привременог смештаја у прихватилишту за децу и младе пружа Споменак током 24 сата, свих дана у години.

## 63.) Привремени смештај у прихватилишту за одрасла и старија лица

### Члан 39.

Услуга смештаја у прихватилишту за одрасла и старија лица обухвата привремено збрињавање старијих и одраслих лица која се нађу у скитњи и просјачењу и другим случајевима када им је неопходно организовано збрињавање, обезбеђивање исхране, здравствене заштите, културно-забавних и других потреба док се за њих не утврди одговарајући план услуга.

Услуга смештаја у прихватилишту за одрасла и старија лица доступна је 24 сата свих дана у години.

Прихват и смештај за одрасла и старија лица из става 1. овог члана може да траје најдуже шест месеци, а изузетно у оправданим случајевима дуже од шест месеци, на основу процене и поновног индивидуалног плана стручног радника прихватилишта, уз сагласност водитеља случаја надлежног центра за социјални рад.

### Члан 40.

Пружалац услуге привременог смештаја у прихватилишту за одрасла и старија лица може бити организација - правно лице, лиценцирано за пружање ове услуге.

Услуга се обезбеђује се у складу са законом и то путем јавне набавке или путем јавног позива конкурса.

## в.) Социјално становање у заштићеним условима

### Члан 41.

Социјално становање у заштићеним условима је услуга социјалне заштите која се обезбеђује у наменским стамбеним објектима у јавној својини Града, којима управља Центар, ради смештаја социјално и здравствено угрожених и стамбено необезбеђених лица, и то:

- социјално угрожених лица и породица које због физичких или менталних болести, хроничне болести или инвалидитета члана породице не могу да обезбеде услове за живот,
- једнородитељских породица са децом млађом од 18 година или студентима млађим од 26 година и
- старих лица (самаца или парова), способних да живе самостално, уз повремену подршку.

### Члан 42.

Појединцу или породици корисницима услуге социјалног становања у заштићеним условима обезбеђује се:

- становање у становима намењеним за овај облик заштите и
- посебна подршка и одговарајући облици помоћи у самосталном живљењу који се реализују кроз активности домаћина објекта.

Корисници услуге социјалног становања у заштићеним условима са Центром закључују уговор којим се регулишу међусобна права и обавезе.

### Члан 43.

Објекти за социјално становање у заштићеним условима имају домаћина. Домаћин је радно способно лице које је истовремено и корисник услуге социјалног становања у заштићеним условима.

Домаћин се стара о објекту, поштовању кућног реда, одржавању заједничких просторија, очувању имовине у објекту и пружа подршку корисницима услуге у вези са правима и обавезама у вези са становањем.

Домаћин остварује право на накнаду за рад за обављање наведених послова.

#### **Члан 44.**

Корисници услуге социјалног становања у заштићеним условима, имају обавезу плаћања трошкова комуналних услуга за стамбени простор који користе за становање (трошкови утрошене електричне енергије, воде, грејања и других комуналних услуга).

Корисници услуге социјалног становања у заштићеним условима у зависности од укупних прихода домаћинства могу бити делимично или потпуно ослобођени плаћања трошкова из става 1. овог члана.

Висину учешћа корисника у плаћању трошкова становања из става 1. овог члана и висину накнаде за рад домаћина утврђује Центар.

Усклађивање учешћа корисника у плаћању текућих трошкова комуналних услуга врши Центар два пута годишње, у складу са решењем надлежног министра којим се утврђује номинални износ новчане социјалне помоћи.

#### **Члан 45.**

Средства за текуће и инвестиционо одржавање објеката социјалног становања у заштићеним условима, средства за делимично или потпуно ослобађање у плаћању трошкова комуналних услуга корисника услуге социјалног становања у заштићеним условима, као и средства за накнаду за рад домаћина у овим објектима обезбеђују се у буџету Града.

#### **Члан 46.**

Корисници услуге социјалног становања у заштићеним условима не могу стећи право својине на становима које користе.

Корисницима услуге социјалног становања у заштићеним условима може престати право коришћења услуге у складу са уговором из члана 42. ове одлуке.

### **III МАТЕРИЈАЛНА ПОДРШКА**

#### **Члан 47.**

Материјална подршка се обезбеђује корисницима као:

1. Једнократна помоћ
2. Опрема и трошкови превоза корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу
3. Трошкови сахране
4. Народна кухиња.

Град може обезбедити и друге облике материјалне подршке у складу са законом и овом одлуком.

#### **1. Једнократна помоћ**

#### **Члан 48.**

Једнократна помоћ је помоћ која се обезбеђује појединцу или породици која се изненада или тренутно нађе у стању социјалне потребе.

Стањем социјалне потребе сматра се такво стање у којем је појединцу или породици неопходна друштвена помоћ у циљу савладавања социјалних и животних тешкоћа у стварању услова за задовољавање основних животних потреба, уколико се те потребе не могу на други начин задовољити, а на основама хуманизма и поштовања људског достојанства.

#### **Члан 49.**

Једнократна помоћ обезбеђује се као:

- једнократна новчана помоћ
- увећана новчана помоћ
- новчана помоћ за школски прибор деци и ученицима из породица корисника новчане социјалне помоћи.

#### **Члан 50.**

Висину једнократне новчане помоћи утврђује Центар зависно од потреба и стања појединца, односно породице и не може бити већа од просечне нето зараде по запосленом остварене у Граду у месецу који претходи месецу у коме се врши исплата.

Појединац или породица право на једнократну помоћ може користити и више пута у календарској години, с тим да укупна средства остварена по основу овог права не прелазе износ из става 1. овог члана.

#### **Члан 51.**

Увећана новчана помоћ се обезбеђује појединцу и породици која се нађе у стању тренутне и изузетно тешке ситуације и стамбене угрожености, коју не може самостално да превазиђе, изазване пожаром, поплавом или другом непогодом у којој је потпуно или знатно оштећен/уништен стамбени објект који користе; тешким обољењем или инвалидношћу једног или више чланова породице и другим ситуацијама према процени Центра.

Висину увећане новчане помоћи утврђује градоначелник Града посебним актом у зависности од потреба и стања појединца, односно породице, према процени стручног тима Центра у сваком појединачном случају, у износу који не

може бити већи од три просечне зараде по запосленом остварене у Граду у месецу који претходи месецу у коме се врши исплата.

## **Члан 52.**

Новчана помоћ за школски прибор деци и ученицима из породица корисника новчане социјалне помоћи обезбеђује се на почетку школске године деци која похађају обавезни припремни предшколски програм и редовним ученицима који похађају основне и средње школе а потичу из породица корисника права на новчану социјалну помоћ.

Висину новчане помоћи из става 1. овог члана утврђује градоначелник Града посебним актом у складу са планираним средствима у буџету Града и према евиденције Центра о броју деце односно ученика из породица корисника новчане социјалне помоћи.

## **2. Опрема и трошкови превоза корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу**

### **Члан 53.**

Лицу које се упућује на коришћење услуге домског или породичног смештаја, а које нема средства да обезбеди одећу, обућу и трошкове превоза обезбеђује се једнократна новчана помоћ, у складу са Законом и према процени Центра.

## **3. Трошкови сахране**

### **Члан 54.**

Средства на име нужних трошкова сахране обезбеђују се у буџету Града у случају смрти:

- лица која су користила право на новчану социјалну помоћ по прописима о социјалној заштити,
- лица која су била на смештају у установи социјалне заштите или у другој породици, а која немају имовине нити сроднике који су у могућности и обавези да сnose ове трошкове,
- лица без личног идентитета или без пребивалишта, а која су се у тренутку смрти затекла на територији Града,
- лица која немају сроднике који по закону имају обавезу издржавања и
- лица која имају сроднике који по закону имају обавезу издржавања за које је Центар утврдио да нису у могућности да сnose трошкове.

### **Члан 55.**

Накнада трошкова сахране уз приложене доказе о нужним трошковима може се признати физичком лицу које их је сносило.

Накнада трошкова сахране уз приложене доказе о нужним трошковима може се признати и правном лицу које их је сносило уз претходно прибављену сагласност Центра.

Сродници који су имали законску обавезу издржавања покојника имају право на накнаду нужних трошкова сахране само уколико су и сами корисници права на новчану социјалну помоћ или уколико Центар на основу налаза стручног радника утврди да нису у могућности да сnose трошкове.

Накнада трошкова сахране утврђује се у висини нужних трошкова учињених за набавку најнеопходније опреме и извршених услуга сахрањивања према ценовнику јавног комуналног предузећа на чијој територији је издата опрема или извршено сахрањивање.

## **4. Народна кухиња**

### **Члан 56.**

Народна кухиња обухвата обезбеђивање бесплатних куваних obroка у Панчеву и пакета хране у осталим насељеним местима Града.

### **Члан 57.**

Корисници Народне кухиње су:

- корисници права на новчану социјалну помоћ - радно неспособна лица,
- корисници права на новчану социјалну помоћ
- породице са пет и више чланова,
- лица без прихода и елементарно решеног стамбеног питања ("бескућници"),
- пензионери са укупним приходом домаћинства (укључујући и катастарски приход у складу са законом) до висине двоструког номиналног износа новчане социјалне помоћи за појединца и
- лица која се тренутно нађу у стању социјалне потребе по процени Центра у складу са законом (корисници постпеналне заштите, повратници из реадмисије, храниоци породице који су остали без посла и друга лица по процени Центра у складу са законом).

Корисници права из става 1. алинеја 5. овог члана имају право на коришћење Народне кухиње најдуже 3 месеца у континуитету.

### **Члан 58.**

Корисницима Народне кухиње у насељеном месту Панчево обезбеђује се бесплатни кувани оброк сваког дана у месецу, осим недеље, државног и другог празника.

Корисницима Народне кухиње у осталим насељеним местима Града обезбеђује се бесплатан пакет хране једном месечно у вредности месечног износа средстава која се обезбеђују на име куваног obroка за појединца.

Појединачна вредност obroка из става 1. овог члана и појединачна вредност пакета хране из става 2. овог члана утврђује се актом градоначелника Града.

#### **Члан 59.**

Припрема бесплатних куваних obroка и пакета хране врши се у Геронтолошком центру. Дистрибуцију бесплатних куваних obroка за кориснике Народне кухиње у Панчеву врши Геронтолошки центар.

Дистрибуцију бесплатних пакета хране за кориснике Народне кухиње у насељеним местима Града врше месне заједнице.

### **IV ПРОГРАМ УНАПРЕЂЕЊА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ**

#### **Члан 60.**

1. Програм унапређења социјалне заштите Града Програм унапређења социјалне заштите Града који утврђује Градско веће Града за сваку календарску годину, обухвата мере и активности за подстицај и развој постојећих и увођење нових услуга социјалне заштите, унапређење стандарда квалитета услуга и пружаоца услуга и обезбеђивање плурализма пружаоца услуга социјалне заштите, у складу са важећом Стратегијом развоја социјалне заштите града Панчева и другим прописима.

Програм из става 1. овог члана остварује се спровођењем јавног конкурса за финансирање - суфинансирање пројеката развојних услуга установа социјалне заштите и пројеката подршке организација цивилног друштва одређеним циљним групама, који расписује градоначелник Града сваке календарске године.

Избор и обим средстава за реализацију пројеката из става 2. овог члана, утврђује градоначелник Града посебним актом, на основу критеријума за вредновање предлога пројеката који чине саставни део конкурса и предлога надлежне комисије за вредновање пројеката и програма у области социјалне политике.

#### **Члан 61.**

### **2. Програм Црвеног крста Панчево**

Црвени крст Панчево (у даљем тексту: Црвени крст), у вршењу јавних овлашћења: покреће, организује и спроводи или учествује у редовним и ванредним акцијама солидарности за помоћ социјално угроженим и другим лицима, жртвама природних и других несрећа, обезбеђује обуке људи, материјална, финансијска и друга средства за те акције, организује обучава и припрема екипе за прву помоћ, хигијенско- епидемиолошку заштиту, негу повређених и оболелих, социјални рад и психолошку помоћ становништва у наведеним ситуацијама на територији Града, популарише добровољно давалаштво крви и учествује у организовању акција добровољног давања крви у Граду, врши и друге послове у складу са законом и другим прописима.

Средства за вршење јавних овлашћења Црвеном крсту се обезбеђују у складу са законом, поред о сталих нивоа власти и у буџету Града, на основу годишњег програма рада и финансијског плана Црвеног крста на који сагласност даје Скупштина Града.

#### **Члан 62.**

### **3. Програми удружења**

Удружења која својим програмима остварују и реализују циљеве од интереса за Град у области социјалне заштите могу да обезбеде средства из буџета Града за подстицање програма и ли део средстава за финансирање (суфинансирање) програма у складу са законом.

Под програмима од интереса за Град у области социјалне заштите сматрају се програми које спроводе удружења особа са инвалидитетом и тешким и хроничним обољењима.

Избор програма удружења особа са инвалидитетом и тешким и хроничним обољењима за суфинансирање врши се сваке календарске године путем спровођења јавног конкурса који расписује градоначелник Града.

Избор програма и обим средстава за суфинансирање удружења из става 2. овог члана утврђује посебним актом градоначелник Града, на основу критеријума за вредновање програма који чине саставни део конкурса и предлога надлежне комисије за вредновање пројеката и програма у области социјалне политике.

### **V ПОСТУПАК ЗА ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА, ОДНОСНО КОРИШЋЕЊЕ УСЛУГА И ОСТВАРИВАЊЕ МАТЕРИЈАЛНЕ ПОДРШКЕ**

#### **Члан 63.**

Поступак за остваривање права на коришћење услуга социјалне заштите и материјалну подршку утврђене овом одлуком покреће се на захтев лица, односно његовог законског заступника или стараоца или по службеној дужности Центра.

Центар покреће поступак по службеној дужности на своју иницијативу или поводом иницијативе грађана или овлашћених органа и других правних и физичких лица, када је то у интересу лица или друштвене заједнице, или када постоји интерес трећих лица.

#### **Члан 64.**

О захтевима за остваривање права на коришћење услуга социјалне заштите и материјалну подршку одлучује Центар.

#### **Члан 65.**

Ако Центар процени да постоји потреба за пружањем услуге, односно за материјалну подршку доноси кориснику решење за коришћење услуге, односно решење за одобравање материјалне подршке.

Решењем из става 1. овог члана Центар одлучује и о учешћу корисника у трошковима услуга социјалне заштите.

Против решења из става 1. овог члана, може се изјавити жалба у року од 15 дана.

О жалби из става 3. овог члана одлучује Градско веће Града у року од 30 дана.

#### **Члан 66.**

Ревизија решења о признавању права на коришћење услуге социјалне заштите као и права на Народну кухињу, утврђене овом одлуком, Центар врши једном годишње.

#### **Члан 67.**

Центар је дужан да води евиденције о признатим правима на услуге социјалне заштите и материјалну подршку и да о томе месечно извештава надлежни секретаријат Градске управе.

Пружаоци услуга (установе и друга правна лица) су дужни да редовно, а најмање једном месечно извештавају Центар о коришћењу услуга из њихове надлежности, нарочито о почетку коришћења услуга нових корисника као и престанку коришћења услуга старих корисника.

#### **Члан 68.**

Са корисником услуга или његовим законским заступником пружалац услуга закључује уговор којим се регулишу међусобна права и обавезе у складу са подацима садржаним у решењу Центра или другом акту надлежног органа.

За укључивање корисника у услугу, одређивање степена подршке и праћење корисника пружалац услуге је у обавези да обавештава Центар редовно месечно.

### **VI ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ СРЕДСТАВА**

#### **Члан 69.**

Средства за остваривање права на коришћење услуга и остваривање материјалне подршке утврђених у члану 6. и члану 47. ове одлуке, обезбеђују се:

- у буџету Града и
- од корисника.

Средства за рад установа и других пружаоца услуга који обављају послове пружања услуга социјалне заштите, односно утврђивања и остваривања права прописаних овом одлуком обезбеђују се у буџету Града.

### **VII МЕЂУСОБНИ ОДНОСИ ГРАДА И УСТАНОВА И ДРУГИХ ОРГАНИЗАЦИЈА-ПРАВНИХ ЛИЦА ПРУЖАОЦА УСЛУГА**

#### **Члан 70.**

Установе које обављају послове пружања услуга, као и друге организације, односно правна лица лиценцирана за пружање услуга прописаних овом одлуком, осим Центра, дужне су да најкасније до краја текуће године доставе Градском већу Г рада н а прописаном обрасцу планове рада и финансијске планове за наредну годину ради давања сагласности.

Установе које обављају послове пружања услуга, као и друге организације, односно правна лица лиценцирана за пружање услуга прописаних овом одлуком, осим Центра, дужне су да најкасније до 01. марта наредне године, доставе Градском већу Града на прописаном обрасцу извештаје о раду и финансијском пословању за претходну годину ради разматрања и усвајања.

План рада и финансијски план за наредну годину, односно извештај о раду и финансијском пословању за претходну годину, Центар доставља Скупштини Града ради давања сагласности, односно разматрања и усвајања, у складу са општим и другим актима органа Града.

#### **Члан 71.**

Међусобни односи, права и обавезе Града и установа, као и других пружалаца услуга који обављају послове пружања услуга социјалне заштите, као и друга питања од значаја за обављање послова прописаних овом одлуком, регулишу се посебним уговорима које закључују градоначелник Града, у име Града и надлежни органи установа односно организација-правних лица лиценцираних за пружање услуга прописаних овом одлуком.

### **VIII ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**

## **Члан 72.**

Ближи у слови, поступак и начин з а остваривање права на коришћење услуга социјалне заштите и материјалне подршке из ове одлуке утврдиће се правилником који ће донети Градско веће Града у року од 90 дана од дана ступања на снагу ове одлуке.

## **Члан 73.**

Ова одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном листу града Панчева", а примењиваће се почев од дана ступања на снагу правилника из члана 72. ове одлуке.

Даном примене ове одлуке престаје да важи Одлука о социјалној заштити грађана града Панчева ("Службени лист града Панчева" број 24/11, 27/11, 28/11 и 2/12).